

Allgemeine Geschäftsbedingungen der AESTICO GmbH

(Version September 2021)

1. Geltungsbereich der AGB

Die AESTICO GmbH («AESTICO») betreibt eine Softwarelösung im Bereich automatisierte Erstellung von Offerten für Handwerksbetriebe («Software») und bietet diese über eine webbasierte Plattform und Applikation («Plattform») zur Nutzung an. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von AESTICO («AGB») finden Anwendung auf alle Geschäftsbeziehungen von AESTICO mit ihren Kunden («Kunden») betreffend der Software und Plattform.

Diese AGB finden keine Anwendung auf die Verträge zwischen den Kunden mit ihren jeweiligen Endkunden («Endkunden»). Diese Vertragsverhältnisse sind separat durch die Kunden abzuwickeln.

2. Vertrag

2.1 Vertragsschluss und Vertragsdokumente

Der «Vertrag» zwischen dem Kunden und AESTICO («Parteien») kommt zu Stande indem der Kunde a) eine von AESTICO ausgestellten Offerte schriftlich, elektronisch (z.B. E-Mail) oder mündlich akzeptiert; oder b) über die Webseite von AESTICO www.aestico.ch (resp. einer Partnerwebseite von AESTICO, über welche auf die Plattform zugegriffen werden kann) ein Paket zur Nutzung der Software kauft («Paket») oder sich für die Plattform registriert. Die AGB sowie – soweit vorhanden – die Offerte bilden integraler Bestandteil des Vertrags.

2.2 Vertragsgrundlagen

Je nach Paket ist eine bestimmte Anzahl Projekte für die Lizenzperiode im Preis inbegriffen. Die «Lizenzperiode» ist der Zeitraum, in dem der Kunde die Rechte Nutzung der Software und der Plattform erwirbt und beträgt je nach Offerte resp. Paket ein Monat oder ein Jahr. Falls der Kunde während der Lizenzperiode eine grössere Anzahl Projekte erstellt, als in der Offerte oder Paket enthalten sind, wird AESTICO dem Kunden diese zusätzlichen Projekte am Ende der Lizenzperiode zum vergünstigten Preis des nächstgrösseren Pakets in Rechnung stellen. Während der Lizenzperiode nicht genutzte Projekte verfallen am Ende der Lizenzperiode. Als «Projekt» gilt jedes neu angelegte Projekt, jede Kopie eines Projekts sowie jedes bestehende Projekt, welches vom Kunden in den Grundlagen verändert wird (z.B. substantielle Änderung der Projektstruktur oder neue Aufnahme eines Grossteils der Messdaten).

3. Software as a Service (SaaS)

3.1 Softwareüberlassung

AESTICO stellt dem Kunden für die Dauer des Vertrages die Software über die Plattform in der jeweils aktuellen Version zur Nutzung zur Verfügung. Die Software steht am Routerausgang des Rechenzentrums, in dem der Server mit der Software steht („Übergabepunkt“) zur Nutzung bereit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und Serverkapazität werden von AESTICO bereitgestellt.

3.2 Datenspeicherung

AESTICO überlässt dem Kunden einen definierten Speicherplatz auf einem Server zur Speicherung seiner Daten («Speicherplatz»). Sofern der Speicherplatz zur Speicherung der Daten nicht ausreichen sollte, wird AESTICO den Kunden rechtzeitig informieren.

3.3 Firmenprofil

Der Kunde kann die Software und den Speicherplatz über ein von ihm zu erstellendes Profil nutzen («Firmenprofil»). Die Anzahl natürliche Personen, die über ein Firmenprofil die Software im Namen des Kunden nutzen dürfen («Named User»), ist in der Offerte oder durch das vom Kunden gewählten Paket bestimmt. Ohne anderweitige Vereinbarung ist ein Named User pro Firmenprofil erlaubt.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Named User alle Bestimmungen dieses Vertrags sowie auf der Plattform publizierten Anleitungen zur Software einhalten und insbesondere ihre Passwörter niemandem zugänglich machen.

3.4 Updates und Upgrades

AESTICO entwickelt die Software und die Plattform laufend weiter (Updates und Upgrades). Der jeweils aktuelle Funktionsumfang der Software ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Webseite von AESTICO.

3.5 Nutzungsrechte

Der Kunden hat das nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, die Software und den Speicherplatz über die Plattform während der Dauer und im Rahmen der Vorgaben des Vertrags für seine geschäftliche Tätigkeit bestimmungsgemäss zu nutzen.

Der Kunde hat darüberhinausgehend keine Nutzungsrechte an der Software und dem Speicherplatz, er darf sie insbesondere nicht vervielfältigen, bearbeiten oder Dritten zur Verfügung stellen.

3.6 Schnittstellen

AESTICO stellt dem Kunden eine Software-Schnittstelle (API) zu Softwarelösungen von Drittanbietern zur Einbindung von Daten (insbesondere Offertenpositionen) in die Software zur Verfügung.

4. Wartung und Support

4.1 Wartung

AESTICO überwacht laufend die Funktionsfähigkeit der Software und beseitigt nach Massgabe der technischen Möglichkeiten Fehler an der Software so rasch als möglich. Ein Fehler liegt vor, wenn die Software, die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht erfüllt, falsche Ergebnisse liefert oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, so dass die Nutzung der Software für den Kunden unmöglich oder erheblich eingeschränkt ist.

Im Rahmen von Updates und Upgrades sowie der Wartung der Software kann es zu Betriebsunterbrüchen kommen. AESTICO ist verpflichtet, diese soweit möglich auf ausserhalb die Geschäftszeiten zu legen und die Kunden vorab zu informieren.

4.2 Support

AESTICO bietet zu den Geschäftszeiten (Mo-Fr jeweils 8-12 Uhr, 13-16:30 Uhr) einen Kundensupport an. Für Notfälle ausserhalb der Betriebszeiten steht ein Pikettdienst zur

Verfügung. Die Details zum Ablauf von Supportanfragen sind in der Offerte resp. im Paket geregelt oder werden AESTICO über die Plattform publiziert.

Je nach Offerte resp. Paket ist eine bestimmte Anzahl Stunden Kundensupport im Preis inbegriffen. Darüberhinausgehender Kundensupport sowie Kundensupport ausserhalb der Geschäftszeiten kosten CHF 180 pro Stunde zuzüglich Spesen. AESTICO kann eine zusätzliche Vergütung des Aufwands verlangen, wenn AESTICO aufgrund einer Meldung des Kunden tätig wird, ohne dass eine Störung oder ein Mangel vorliegt, oder zusätzlicher Aufwand wegen nichtvertragsgemässer Erfüllung der Pflichten des Kunden anfällt.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1 Zugang zur Plattform

Der Kunde ist für die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und dem Übergabepunkt gemäss Ziffer 3.1 sowie für die Bereitstellung der für die Nutzung der Software erforderlichen technischen Infrastruktur (insbesondere Hardware und Browser) verantwortlich.

5.2 Nutzung der Plattform

Der Kunde ist für die Eingabe und Pflege seiner für die Nutzung der Software erforderlichen Daten und Informationen verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten und Informationen vor der Eingabe auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten zu prüfen und hierzu dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einzusetzen.

5.3 Sicherheit der Plattform

Der Kunde und seine Named User sind verpflichtet, alle auf der Plattform publizierten Anleitungen zur Software zu befolgen. Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte auf dem Speicherplatz zu speichern, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen geltendes Recht verstösst, Rechte von Dritten (insb. Urheberrechte) oder Vereinbarungen mit Dritten verletzt.

Der Kunde muss AESTICO unverzüglich von jeder unbefugten Verwendung des Firmenprofils oder anderweitigen Angriffen auf die Sicherheit der Plattform und Software unterrichten.

5.4 Weiteres

Kommt der Kunde seinen Pflichten gemäss Ziffer 5 nicht nach oder verletzt er solche, ist AESTICO berechtigt, den Zugang zum Firmenprofil zu sperren bis der Kunde seinen Pflichten nachgekommen ist oder die Verletzung beseitigt hat. Allfällig dem Kunden dadurch entstehende Kosten trägt der Kunde.

6. Preis und Bezahlung

Der Kunde vergütet die Leistungen von AESTICO zu den in der Offerte resp. gemäss gewähltem Paket vereinbarten Preisen. Die Preise verstehen sich, soweit nicht anders vermerkt, in Schweizerfranken und ohne Mehrwertsteuer.

Der Kunde erhält die Rechnung in Papierform oder per E-Mail an die vom Kunden im Firmenprofil angegebene Adresse.

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Erhalt der Rechnung. Nach erfolgloser 1. Mahnung hat die AESTICO das Recht, das Nutzungsrecht für die Plattform und Software bis zur vollständigen Bezahlung ohne Mitteilung an den Kunden aufzuheben und den Zugang auf das Firmenprofil

zu sperren, wobei der Preis weiterhin geschuldet ist. Ab der 2. Mahnung fallen zusätzlich Mahnspesen in Höhe von 5% des offenen Betrags an.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Gewährleistung

Die Software und Plattform werden in einem 24x7 Betriebsmodell mit einer jährlichen Verfügbarkeit von 99.5% zur Verfügung gestellt.

AESTICO ist im Rahmen der technischen Möglichkeiten dafür verantwortlich, dass die gespeicherten Daten über das Internet abrufbar sind.

AESTICO ist verpflichtet, im Rahmen der technischen Möglichkeiten geeignete und zumutbare Vorkehrungen gegen Datenverlust und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs Dritter auf die Daten des Kunden zu treffen. Zu diesem Zweck wird der Provider regelmässig (in der Regel einmal täglich) Backups vornehmen.

7.2 Haftung

Soweit AESTICO gemäss Ziffer 7.1 gewährleistungspflichtig ist, hat der Kunde ausschliesslich Anspruch auf die kostenlose Wiederherstellung des vertraglich vereinbarten Zustands durch AESTICO innert nützlicher Frist.

Die Haftung von AESTICO beschränkt sich darüber hinaus auf grobfahrlässig bzw. absichtlich verursachte Schäden. Jede weitere Haftung von AESTICO, unter anderem für leichte Fahrlässigkeit, ist im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ausgeschlossen.

8. Immaterialgüterrechte

Alle Rechte (insb. Immaterialgüterrechte) an der Plattform, der Software und den zugehörigen Daten und Informationen gehören ausschliesslich AESTICO und verbleiben vollständig und ausschliesslich im Eigentum von AESTICO. Der Kunde erwirbt abgesehen von den in diesen AGB explizit genannten Rechte keine Eigentums- oder Nutzungsrechte daran.

Die vom Kunden über die Plattform und Software eingegeben und erstellten Daten gehören ausschliesslich dem Kunden. AESTICO hat daran ein Nutzungsrecht, soweit dies für die Erbringung der Leistungen von AESTICO nötig ist. Im Weiteren hat AESTICO das Recht die Daten des Kunden in anonymisierter Form zum Zweck der Verbesserung und des Ausbaus der Dienstleistungen von AESTICO und zu Analyse- und Statistikzwecken zu nutzen.

9. Geheimhaltung

AESTICO ist verpflichtet, alle ihm im Rahmen des Vertrags zur Kenntnis bekommenen vertraulichen Informationen, insbesondere Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse, des Kunden vertraulich zu behandeln und diese Informationen ohne Ermächtigung des Kunden nicht an Dritte weiterzugeben. Dies gilt nicht, sofern die Weitergabe von Informationen zur ordnungsgemässen Erfüllung der Leistungen von AESTICO erforderlich ist.

10. Kommunikation

10.1 Offerte und Vertrag

Die Offerte (sofern vorhanden) und individuell vereinbarte Inhalte des Vertrags werden von beiden Parteien vertraulich behandelt.

10.2 Öffentliche Kommunikation

Der Kunde darf öffentlich (z.B. auf seiner Webseite) darauf hinweisen, dass er die Plattform und Software von AESTICO nutzt und dabei Logo von AESTICO unentgeltlich verwenden.

10.3 Referenzangaben und Webseite

AESTICO darf den Namen und das Logo des Kunden zu Referenzzwecken und auf der Webseite von AESTICO verwenden.

11. Dauer des Vertrags und Kündigung

Der Vertrag beginnt mit Akzeptieren der Offerte durch den Kunden oder Kauf des Pakets über die Webseite und wird je nach Offerte resp. Paket für die vereinbarte Lizenzperiode abgeschlossen. Sofern der Vertrag nicht rechtzeitig schriftlich gekündigt wird (5 Tage bei Monatsverträgen, ein Monat bei Jahresverträgen auf das Ende der Lizenzperiode), verlängert sich der Vertrag jeweils um eine weitere Lizenzperiode und kann jeweils mit einer Frist von 5 Tagen (Monatsverträge) bzw. einem Monat (Jahresverträge) auf das Ende dieser Lizenzperiode schriftlich gekündigt werden.

AESTICO ist berechtigt, durch schriftliche Mitteilung an den Kunden jeweils zum nächstmöglichen Kündigungstermin eine Anpassung der Preise und Leistungsinhalte vorzunehmen. Will der Kunde den Vertrag nicht zu den geänderten Tarifen fortführen, ist er zur ausserordentlichen Kündigung mit einer Frist von 14 Tagen zum Änderungszeitpunkt berechtigt. Nach Kündigung des Vertrages ist der Kunde noch während eines Monats ab Ende des Vertrags berechtigt die Herausgabe seiner Daten zu verlangen.

12. Verschiedenes

12.1 Beizug von Dritten

AESTICO ist berechtigt zur Erfüllung der Leistungen gemäss diesem Vertrag Dritte als Subunternehmer beizuziehen.

12.2 Datenschutz

Mit Akzeptieren dieser AGB stimmt der Kunde gleichzeitig der Datenschutzerklärung von AESTICO sowie – soweit vorhanden – dem Auftragsverarbeitungsvertrag zu.

12.3 Übertragung

Rechte und Pflichten des Kunden aus dem Vertrag dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch AESTICO weder abgetreten, übertragen noch verpfändet werden.

AESTICO kann die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf Dritte übertragen, sofern dies im Zusammenhang mit der Umwandlung in eine neue Rechtsform (Wechsel GmbH zu Aktiengesellschaft) steht oder AESTICO an ein anderes Unternehmen verkauft wird.

12.4 Gültigkeit und Änderungen

Ergänzungen und Abweichungen zu den AGB müssen zur Gültigkeit schriftlich vereinbart werden. Bei Widersprüchen zwischen den AGB und der Offerte, geht die Offerte vor. Allfällige allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags als nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Allfällige nichtige Bestimmungen sind durch möglichst wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.

12.5 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz von AESTICO. Der Vertrag untersteht Schweizer Recht unter Ausschluss internationaler Verträge.